

Accordo sul trattamento dei dati (DPA)

Nessun trattamento / Software self-hosted

Parti

Il presente Accordo sul trattamento dei dati ("Accordo") è stipulato tra:

1) Cliente (Titolare del trattamento):

Nome: _____

Indirizzo: _____

2) Fornitore (Fornitore del software):

Nome: SoftCreatR Media

Indirizzo: Roßheidestr. 149, DE-45968 Gladbeck

Congiuntamente le "Parti".

1. Oggetto dell'Accordo

Il presente Accordo chiarisce le responsabilità in materia di protezione dei dati connesse all'uso da parte del Cliente del software self-hosted del Fornitore ("Software").

Il Software è distribuito interamente all'interno dell'infrastruttura del Cliente (on-premises o cloud privato). Nel normale funzionamento, nessun dato personale viene inviato, trasmesso, condiviso o reso accessibile al Fornitore.

2. Ruolo delle Parti

- Il Cliente agisce in qualità di Titolare del trattamento per tutti i dati personali trattati all'interno del Software.
- Il Fornitore non agisce come Responsabile del trattamento ai sensi del GDPR o di normative simili. Il Fornitore non riceve, archivia, trasmette, accede o tratta in altro modo dati personali per conto del Cliente.

3. Nessun trattamento da parte del Fornitore

Le Parti riconoscono che:

1. Il Software opera interamente all'interno dell'infrastruttura del Cliente.
2. Tutti i dati personali trattati dal Software rimangono sotto il controllo e la responsabilità esclusivi del Cliente.
3. Il Fornitore non ha accesso tecnico all'ambiente del Cliente o ai dati trattati al suo interno.
4. Il Fornitore non tratta né archivia dati personali del Cliente tramite il Software.
5. Per finalità di licenza e attivazione del prodotto, il Software può comunicare con il server licenze del Fornitore e inviare informazioni di licenza. Ciò è strettamente limitato

a:

- i. Chiave di licenza o identificatore dell'abbonamento
- ii. Versione del software
- iii. Timestamp di attivazione / heartbeat
- iv. Identificatore dell'istanza server e/o del processo

Non vengono trasmessi dati applicativi, log, contenuti del cliente o informazioni relative agli utenti. La telemetria non può essere utilizzata per identificare persone fisiche.

Il Cliente può disattivare la telemetria in qualsiasi momento; in tal caso possono essere necessari procedure di attivazione offline o verifiche manuali periodiche della licenza.

Pertanto, l'articolo 28 del GDPR (obblighi del responsabile) non si applica, poiché il Fornitore non effettua alcun trattamento.

4. Supporto e accesso opzionale (su richiesta)

Se il Cliente richiede esplicitamente un supporto che comporti l'accesso temporaneo a dati personali (ad esempio tramite log condivisi o accesso remoto), le Parti stipuleranno un addendum scritto separato che definisca ambito, durata e misure di sicurezza.

Senza tale richiesta e accordo scritto espliciti, il Fornitore non ha accesso ad alcun dato.

5. Conservazione e trasferimenti

- Il Fornitore non archivia né ospita dati del Cliente.
- Il Fornitore non trasferisce dati verso paesi terzi.

6. Sicurezza

Il Cliente è l'unico responsabile della sicurezza dell'ambiente in cui il Software è distribuito e dell'implementazione di controlli di accesso, backup e misure di sicurezza richieste.

Il Fornitore è responsabile solo della sicurezza degli artefatti software distribuiti (ad esempio pacchetti o release firmate).

7. Durata e cessazione

Il presente Accordo rimane valido finché il Cliente utilizza il Software. Poiché non vi è trattamento, la cessazione non richiede alcuna cancellazione dei dati.

8. Responsabilità

Poiché il Fornitore non tratta dati personali, non ha alcuna responsabilità relativa al trattamento dei dati personali nell'ambiente del Cliente.

9. Accordo integrale

Il presente Accordo fa parte del contratto commerciale principale tra le Parti e sostituisce qualsiasi discussione precedente relativa al trattamento dei dati.

Firme

Fornitore



Cliente
