

Verwerkersovereenkomst (DPA)

Geen verwerking / Self-hosted software

Partijen

Deze verwerkersovereenkomst („Overeenkomst“) wordt gesloten tussen:

1) Klant (Verwerkingsverantwoordelijke):

Naam: _____

Adres: _____

2) Leverancier (Softwareleverancier):

Naam: SoftCreatR Media

Adres: Roßheidestr. 149, DE-45968 Gladbeck

Gezamenlijk de „Partijen“.

1. Doel van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst verduidelijkt de verantwoordelijkheden op het gebied van gegevensbescherming met betrekking tot het gebruik door de Klant van de self-hosted software van de Leverancier („Software“).

De Software wordt volledig binnen de infrastructuur van de Klant ingezet (on-premises of private cloud). In normale werking worden geen persoonsgegevens naar de Leverancier gestuurd, overgedragen, gedeeld of toegankelijk gemaakt.

2. Rol van de Partijen

- De Klant treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke voor alle persoonsgegevens die binnen de Software worden verwerkt.
- De Leverancier treedt niet op als Verwerker onder de GDPR of vergelijkbare wetgeving. De Leverancier ontvangt, bewaart, verzendt, benadert of verwerkt geen persoonsgegevens namens de Klant.

3. Geen verwerking door de Leverancier

De Partijen erkennen dat:

1. De Software volledig binnen de infrastructuur van de Klant draait.
2. Alle persoonsgegevens die door de Software worden verwerkt onder de uitsluitende controle en verantwoordelijkheid van de Klant blijven.
3. De Leverancier geen technische toegang heeft tot de omgeving van de Klant of tot de daarin verwerkte gegevens.
4. De Leverancier geen persoonsgegevens van de Klant verwerkt of opslaat via de Software.

5. Voor licentiëring en productactivatie kan de Software communiceren met de licentieserver van de Leverancier en licentiegegevens verzenden. Dit is strikt beperkt tot:

- i. Licentiesleutel of abonnementsidentificator
- ii. Softwareversie
- iii. Tijdstempel van activatie / heartbeat
- iv. Serverinstantie- en/of procesidentificator

Er worden geen applicatiegegevens, logs, klantcontent of gebruikersgerelateerde informatie verzonden. Telemetrie kan niet worden gebruikt om natuurlijke personen te identificeren.

De Klant kan telemetrie op elk moment uitschakelen; in dat geval kunnen offline activatieprocedures of periodieke handmatige licentievalidatie van toepassing zijn.

Daarom is artikel 28 van de GDPR (verplichtingen van de verwerker) niet van toepassing, aangezien er geen verwerking door de Leverancier plaatsvindt.

4. Support en optionele toegang (op verzoek)

Als de Klant expliciet ondersteuning vraagt waarvoor tijdelijke toegang tot persoonsgegevens nodig is (bijvoorbeeld via gedeelde logs of remote access), zullen de Partijen een afzonderlijke schriftelijke addendum sluiten met de scope, duur en beveiligingsmaatregelen.

Zonder zo'n expliciet schriftelijk verzoek en overeenkomst heeft de Leverancier geen toegang tot gegevens.

5. Opslag en doorgifte

- De Leverancier slaat geen klantgegevens op en host deze niet.
- De Leverancier draagt geen gegevens over naar derde landen.

6. Beveiliging

De Klant is als enige verantwoordelijk voor het beveiligen van de omgeving waarin de Software draait en voor het implementeren van toegangscontroles, back-ups en vereiste beveiligingsmaatregelen.

De Leverancier is uitsluitend verantwoordelijk voor de beveiliging van gedistribueerde softwareartefacten (bijvoorbeeld ondertekende pakketten of releases).

7. Duur en beëindiging

Deze Overeenkomst blijft van kracht zolang de Klant de Software gebruikt. Aangezien er geen verwerking plaatsvindt, vereist beëindiging geen gegevensverwijdering.

8. Aansprakelijkheid

Aangezien de Leverancier geen persoonsgegevens verwerkt, draagt de Leverancier geen aansprakelijkheid met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in de omgeving van de Klant.

9. Volledige overeenkomst

Deze Overeenkomst maakt deel uit van de hoofdcommerciële overeenkomst tussen de Partijen en vervangt eerdere afspraken over gegevensverwerking.

Handtekeningen

Leverancier



Klant
