

Databehandleravtale (DPA)

Ingen behandling / Selvhostet programvare

Parter

Denne databehandleravtalen («Avtalen») inngås mellom:

1) Kunde (Behandlingsansvarlig):

Navn: _____

Adresse: _____

2) Leverandør (Programvareleverandør):

Navn: SoftCreatR Media

Adresse: Roßheidestr. 149, DE-45968 Gladbeck

Samlet omtalt som «Partene».

1. Formål

Denne Avtalen klargjør ansvarsforhold for personvern knyttet til Kundens bruk av Leverandørens selvhostede programvare («Programvaren»).

Programvaren er fullt ut distribuert innen Kundens egen infrastruktur (on-premises eller privat sky). Ved normal drift sendes, overføres, deles eller gjøres ingen personopplysninger tilgjengelige for Leverandøren.

2. Rollen til Partene

- Kunden opptrer som behandlingsansvarlig for alle personopplysninger som behandles i Programvaren.
- Leverandøren opptrer ikke som databehandler etter GDPR eller lignende personvernlovgivning. Leverandøren mottar, lagrer, overfører, har ikke tilgang til eller behandler personopplysninger på vegne av Kunden.

3. Ingen behandling hos Leverandøren

Partene erkjenner at:

1. Programvaren opererer helt innenfor Kundens infrastruktur.
2. Alle personopplysninger som behandles i Programvaren forblir under Kundens eneansvar og kontroll.
3. Leverandøren har ingen teknisk tilgang til Kundens miljø eller dataene som behandles der.
4. Leverandøren behandler eller lagrer ingen personopplysninger fra Kunden via Programvaren.
5. For lisensiering og produktaktivering kan Programvaren kommunisere med

Leverandørens lisensserver og sende lisensinformasjon. Dette er strengt begrenset til:

- i. Lisensnøkkel eller abonnementsidentifikator
- ii. Programvareversjon
- iii. Tidsstempel for aktivering / heartbeat
- iv. Serverinstans- og/eller prosessidentifikator

Ingen applikasjonsdata, logger, kundens innhold eller brukerrelatert informasjon overføres. Telemetri kan ikke brukes til å identifisere fysiske personer.

Kunden kan deaktivere telemetri når som helst; i så fall kan offline-aktivering eller periodisk manuell lisensvalidering være nødvendig.

Derfor gjelder ikke artikkel 28 i GDPR (forpliktelser for databehandler), ettersom Leverandøren ikke utfører behandling.

4. Support og valgfri tilgang (på forespørsel)

Hvis Kunden eksplisitt ber om support som krever midlertidig tilgang til personopplysninger (for eksempel via delte logger eller fjernaksess), vil Partene inngå et separat skriftlig tillegg som definerer omfang, varighet og sikkerhetstiltak.

Uten en slik eksplisitt skriftlig forespørsel og avtale har Leverandøren ingen tilgang til data.

5. Lagring og overføringer

- Leverandøren lagrer eller hoster ingen kundedata.
- Leverandøren overfører ingen data til tredjeland.

6. Sikkerhet

Kunden er alene ansvarlig for å sikre miljøet der Programvaren er distribuert og for å implementere tilgangskontroller, sikkerhetskopier og nødvendige sikkerhetstiltak.

Leverandøren er kun ansvarlig for sikkerheten til distribuerte programvareartefakter (f.eks. signerte pakker eller utgivelser).

7. Varighet og opphør

Denne Avtalen gjelder så lenge Kunden bruker Programvaren. Siden ingen behandling finner sted, krever opphør ingen sletting av data.

8. Ansvar

Ettersom Leverandøren ikke behandler personopplysninger, har Leverandøren intet ansvar knyttet til behandling av personopplysninger i Kundens miljø.

9. Hele avtalen

Denne Avtalen er en del av den overordnede kommersielle avtalen mellom Partene og erstatter tidligere diskusjoner knyttet til databehandling.

Signaturer

Leverandør



Kunde
