

Umowa przetwarzania danych (DPA)

Brak przetwarzania / Oprogramowanie self-hosted

Strony

Niniejsza Umowa przetwarzania danych („Umowa”) zostaje zawarta pomiędzy:

1) Klient (Administrator danych):

Nazwa: _____

Adres: _____

2) Dostawca (Dostawca oprogramowania):

Nazwa: SoftCreatR Media

Adres: Roßheidestr. 149, DE-45968 Gladbeck

Łącznie zwani „Stronami”.

1. Cel Umowy

Niniejsza Umowa wyjaśnia obowiązki w zakresie ochrony danych związane z korzystaniem przez Klienta z oprogramowania self-hosted Dostawcy („Oprogramowanie”).

Oprogramowanie jest wdrożone w całości w infrastrukturze Klienta (on-premises lub prywatna chmura). W normalnym trybie działania żadne dane osobowe nie są wysyłane, przekazywane, udostępniane ani dostępne dla Dostawcy.

2. Rola Stron

- Klient pełni rolę Administratora danych dla wszystkich danych osobowych przetwarzanych w Oprogramowaniu.
- Dostawca nie jest Podmiotem przetwarzającym w rozumieniu RODO ani podobnych przepisów. Dostawca nie otrzymuje, nie przechowuje, nie przekazuje, nie uzyskuje dostępu ani nie przetwarza danych osobowych w imieniu Klienta.

3. Brak przetwarzania po stronie Dostawcy

Strony potwierdzają, że:

1. Oprogramowanie działa w całości w infrastrukturze Klienta.
2. Wszelkie dane osobowe przetwarzane przez Oprogramowanie pozostają pod wyłączną kontrolą i odpowiedzialnością Klienta.
3. Dostawca nie ma technicznego dostępu do środowiska Klienta ani danych w nim przetwarzanych.
4. Dostawca nie przetwarza ani nie przechowuje danych osobowych Klienta poprzez Oprogramowanie.
5. Na potrzeby licencjonowania i aktywacji produktu Oprogramowanie może

komunikować się z serwerem licencyjnym Dostawcy i przysyłać informacje licencyjne. Jest to ściśle ograniczone do:

- i. Klucza licencyjnego lub identyfikatora subskrypcji
- ii. Wersji oprogramowania
- iii. Znacznika czasu aktywacji / heartbeat
- iv. Identyfikatora instancji serwera i/lub procesu

Nie są przysyłane żadne dane aplikacyjne, logi, treści klienta ani informacje o użytkownikach. Telemetria nie może być wykorzystana do identyfikacji osób fizycznych.

Klient może w dowolnym momencie wyłączyć telemetrię; wówczas mogą mieć zastosowanie procedury aktywacji offline lub okresowa ręczna walidacja licencji.

W związku z tym art. 28 RODO (obowiązki podmiotu przetwarzającego) nie ma zastosowania, ponieważ Dostawca nie dokonuje przetwarzania.

4. Wsparcie i opcjonalny dostęp (na żądanie)

Jeśli Klient wyraźnie zażąda wsparcia wymagającego tymczasowego dostępu do danych osobowych (np. poprzez współdzielone logi lub zdalny dostęp), Strony zawrą odrębny pisemny aneks określający zakres, czas trwania i środki bezpieczeństwa.

Bez takiego wyraźnego pisemnego żądania i porozumienia Dostawca nie ma dostępu do danych.

5. Przechowywanie i transfery

- Dostawca nie przechowuje ani nie hostuje danych Klienta.
- Dostawca nie przekazuje danych do państw trzecich.

6. Bezpieczeństwo

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zabezpieczenie środowiska, w którym wdrożono Oprogramowanie, oraz za wdrożenie kontroli dostępu, kopii zapasowych i wymaganych środków bezpieczeństwa.

Dostawca odpowiada wyłącznie za bezpieczeństwo dystrybuowanych artefaktów oprogramowania (np. podpisanych pakietów lub wydań).

7. Okres obowiązywania i rozwiązanie

Niniejsza Umowa obowiązuje tak długo, jak Klient korzysta z Oprogramowania. Ponieważ nie zachodzi przetwarzanie, rozwiązanie nie wymaga usunięcia danych.

8. Odpowiedzialność

Ponieważ Dostawca nie przetwarza danych osobowych, nie ponosi odpowiedzialności związanej z przetwarzaniem danych osobowych w środowisku Klienta.

9. Całość umowy

Niniejsza Umowa stanowi część głównej umowy handlowej między Stronami i zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia dotyczące przetwarzania danych.

Podpisy

Dostawca

Klient


