

Acord de prelucrare a datelor (DPA)

Fără prelucrare / Software self-hosted

Părți

Prezentul Acord de prelucrare a datelor („Acordul”) se încheie între:

1) Client (Operator de date):

Nume: _____

Adresă: _____

2) Furnizor (Furnizor de software):

Nume: SoftCreatR Media

Adresă: Roßheidestr. 149, DE-45968 Gladbeck

Împreună denumite „Părțile”.

1. Scopul Acordului

Acest Acord clarifică responsabilitățile privind protecția datelor legate de utilizarea de către Client a software-ului self-hosted al Furnizorului („Software”).

Software-ul este implementat integral în infrastructura Clientului (on-premises sau cloud privat). În funcționarea normală, nu sunt transmise, partajate sau puse la dispoziția Furnizorului date cu caracter personal.

2. Rolul Părților

- Clientul acționează ca Operator de date pentru toate datele cu caracter personal prelucrate în Software.
- Furnizorul nu acționează ca Persoană împuternicită în sensul GDPR sau al unor legi similare. Furnizorul nu primește, nu stochează, nu transmite, nu accesează și nu prelucrează în niciun fel date personale în numele Clientului.

3. Fără prelucrare de către Furnizor

Părțile recunosc că:

1. Software-ul funcționează integral în infrastructura Clientului.
2. Toate datele personale prelucrate de Software rămân sub controlul și responsabilitatea exclusivă a Clientului.
3. Furnizorul nu are acces tehnic la mediul Clientului sau la datele prelucrate în acesta.
4. Furnizorul nu prelucrează și nu stochează date personale ale Clientului prin intermediul Software-ului.
5. Pentru licențiere și activarea produsului, Software-ul poate comunica cu serverul de licențe al Furnizorului și poate transmite informații de licență. Acest lucru este strict

limitat la:

- i. Cheie de licență sau identificator de abonament
- ii. Versiunea software-ului
- iii. Marcaj temporal de activare / heartbeat
- iv. Identificator instanță server și/sau proces

Nu se transmit date de aplicație, loguri, conținut al clientului sau informații legate de utilizatori. Telemetria nu poate fi utilizată pentru identificarea persoanelor fizice.

Clientul poate dezactiva telemetria oricând; în acest caz, se pot aplica proceduri de activare offline sau validări manuale periodice ale licenței.

Prin urmare, articolul 28 din GDPR (obligațiile persoanei împuternicite) nu se aplică, deoarece Furnizorul nu efectuează prelucrare.

4. Suport și acces opțional (la cerere)

Dacă Clientul solicită explicit suport care necesită acces temporar la date personale (de exemplu, prin loguri partajate sau acces la distanță), Părțile vor încheia un act adițional scris separat care să definească domeniul, durata și măsurile de securitate.

Fără o astfel de solicitare și acord scris explicit, Furnizorul nu are acces la date.

5. Stocare și transferuri

- Furnizorul nu stochează și nu găzduiește date ale Clientului.
- Furnizorul nu transferă date în țări terțe.

6. Securitate

Clientul este singurul responsabil pentru securizarea mediului în care este implementat Software-ul și pentru implementarea controalelor de acces, a backup-urilor și a măsurilor de securitate necesare.

Furnizorul este responsabil doar pentru securitatea artefactelor software distribuite (de exemplu, pachete sau versiuni semnate).

7. Durata și încetarea

Acest Acord rămâne valabil atâta timp cât Clientul utilizează Software-ul. Deoarece nu are loc nicio prelucrare, încetarea nu necesită ștergerea datelor.

8. Răspundere

Deoarece Furnizorul nu prelucrează date personale, acesta nu are nicio răspundere legată

de prelucrarea datelor personale în mediul Clientului.

9. Acord integral

Acest Acord face parte din contractul comercial principal dintre Părți și înlocuiește orice discuții anterioare legate de prelucrarea datelor.

Semnături

Furnizor

Client


