

Veri İşleme Sözleşmesi (DPA)

İşleme Yok / Kendi Sunucusunda Barındırılan Yazılım

Taraflar

Bu Veri İşleme Sözleşmesi ("Sözleşme") aşağıdaki taraflar arasında akdedilmiştir:

1) Müşteri (Veri Sorumlusu):

Adı: _____

Adres: _____

2) Sağlayıcı (Yazılım Sağlayıcısı):

Adı: SoftCreatR Media

Adres: Roßheidestr. 149, DE-45968 Gladbeck

Birlikte "Taraflar" olarak anılır.

1. Sözleşmenin Amacı

Bu Sözleşme, Müşterinin Sağlayıcıya ait kendi sunucusunda barındırılan yazılımı ("Yazılım") kullanmasıyla ilgili veri koruma sorumluluklarını açıklar.

Yazılım, Müşterinin altyapısında tamamen çalışır (on-premises veya özel bulut). Normal işleyişte Sağlayıcıya kişisel veri gönderilmez, iletilmez, paylaşılmaz veya erişilemez.

2. Tarafların Rolü

- Müşteri, Yazılım içinde işlenen tüm kişisel veriler için Veri Sorumlusudur.
- Sağlayıcı, GDPR veya benzer veri koruma yasalarına göre Veri İşleyen sıfatını taşımaz. Sağlayıcı, Müşteri adına hiçbir kişisel veriyi almaz, saklamaz, iletmez, erişmez veya işlemez.

3. Sağlayıcı tarafından veri işlenmemesi

Taraflar şunları kabul eder:

1. Yazılım tamamen Müşterinin altyapısında çalışır.
2. Yazılım tarafından işlenen tüm kişisel veriler Müşterinin tek kontrolü ve sorumluluğu altında kalır.
3. Sağlayıcının Müşterinin ortamına veya orada işlenen verilere teknik erişimi yoktur.
4. Sağlayıcı, Yazılım aracılığıyla Müşteriye ait kişisel verileri işlemez veya saklamaz.
5. Lisanslama ve ürün aktivasyonu amacıyla Yazılım, Sağlayıcının lisans sunucusuyla iletişim kurabilir ve lisans bilgileri gönderebilir. Bu, yalnızca aşağıdakilerle sınırlıdır:
 - i. Lisans anahtarı veya abonelik tanımlayıcısı
 - ii. Yazılım sürümü
 - iii. Aktivasyon zaman damgası / heartbeat

iv. Sunucu örneği ve/veya işlem tanımlayıcısı

Uygulama verileri, loglar, müşteri içeriği veya kullanıcıya ilişkin bilgiler aktarılmaz. Telemetri, kişilerin kimliğini belirlemek için kullanılamaz.

Müşteri telemetriyi istediği zaman devre dışı bırakabilir; bu durumda çevrimdışı aktivasyon prosedürleri veya periyodik manuel lisans doğrulaması uygulanabilir.

Bu nedenle, Sağlayıcı tarafından herhangi bir işlem yapılmadığından GDPR Madde 28 (veri işleyen yükümlülükleri) uygulanmaz.

4. Destek ve isteğe bağlı erişim

Müşteri, kişisel verilere geçici erişim gerektiren bir destek talep ederse (paylaşılan loglar veya uzaktan erişim gibi), Taraflar kapsamı, süreyi ve güvenlik tedbirlerini tanımlayan ayrı bir yazılı ek protokol imzalar.

Böyle açık yazılı bir talep ve anlaşma olmadan Sağlayıcının verilere erişimi yoktur.

5. Veri saklama ve aktarım

- Sağlayıcı, Müşteri verilerini saklamaz veya barındırmaz.
- Sağlayıcı, verileri üçüncü ülkelere aktarma yapmaz.

6. Güvenlik

Yazılımın kurulu olduğu ortamın güvenliği, erişim kontrolleri, yedeklemeler ve gerekli güvenlik önlemlerinin uygulanması Müşterinin sorumluluğundadır.

Sağlayıcı yalnızca dağıtılan yazılım artefaktlarının (imzalı paketler veya sürümler gibi) güvenliğinden sorumludur.

7. Süre ve fesih

Bu Sözleşme, Müşteri Yazılımı kullandığı sürece geçerlidir. Veri işleme olmadığından fesih veri silmeyi gerektirmez.

8. Sorumluluk

Sağlayıcı kişisel veri işlemediği için, Müşterinin ortamındaki kişisel veri işleme ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmaz.

9. Sözleşmenin bütünü

Bu Sözleşme, Taraflar arasındaki ana ticari sözleşmenin bir parçasıdır ve veri işlemeye

ilişkin 6nceki g6r6řmelerin yerine geçer.

İmzalar

Sağlayıcı

Sascha Greuel

Müşteri